




RV: Proyeccion Respuesta radicado 1-2026-21794_1 (vence 15 de mayo)

Desde Brenda Alejandra Hernandez Meza <brenda.hernandez@scj.gov.co>

Fecha Vie 15/05/2026 12:41 PM

Para Katherine Paola Herrera Moreno <katherine.herrera@scj.gov.co>

CC Miller Augusto Diaz Navarro <miller.diaz@scj.gov.co>; Jorge Daniel Solano Paz <jorge.solano@scj.gov.co>; Cristian Camilo Guerrero Real <cristian.guerrero@scj.gov.co>

 2 archivos adjuntos (195 KB)

2-2026-27640_1.pdf; borrador 1-2026-21794_1.docx;

Estimada jefe:

Remito para aprobaciòn.

Tema: propiedad horizontal. El peticionario se opone al registro de representaciòn legal del conjunto, se traslada a la Alcaldìa Local de Fontibòn,

De: Cristian Camilo Guerrero Real <cristian.guerrero@scj.gov.co>

Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 9:07 a. m.

Para: Brenda Alejandra Hernandez Meza <brenda.hernandez@scj.gov.co>

Cc: Katherine Paola Herrera Moreno <katherine.herrera@scj.gov.co>

Asunto: Proyeccion Respuesta radicado 1-2026-21794_1

Buenos días.

Por medio del presente se realiza proyección de respuesta a radicado 1-2026-21794_1 orientada a conflictos propiedad horizontal por elección de administración.

Quedo atento Muchas gracias.

Cordialmente.



SECRETARÍA DE
**SEGURIDAD, CONVIVENCIA
Y JUSTICIA**

Cristian Camilo Guerrero Real
Profesional Psicólogo
Centro de Recepción e Información CRI
Dirección Acceso a la Justicia
Secretaria de Seguridad, Convivencia y Justicia
Tel: (571) 377 9595 Ext:3701

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SCJ.

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of SCJ.



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Radicado No. *RAD_S*
Fecha: *F_RAD_S*
Anexos: *DESC_ANEXOS*
Destinatario: *NOM_R*
Radicador: *FUNCIONARIO*
Asociado: *RAD_ASO*



Bogotá, D.C. *F_RAD_E*

Señora

AMPARO CACERES GUTIERREZ

C.C. 41766595

Cel: 3208505788

Correo: amparocaceres56@gmail.com

KR 68 B 23 B 35 Conjunto Residencial Avatar P.H. Torre 1 Apto 813 Bogotá

Asunto: Radicado No. 1-2026-21794_1

Respetada señora Cáceres Gutiérrez

La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) recibió el día 29 de abril de 2026 el radicado asociado en el asunto, mediante el cual manifiesta que se han presentado conflictos de convivencia, ocasionados por “Derecho de Petición – Oposición al registro de Representación Legal y solicitud de control de legalidad sobre el Acta No. 100 de la Copropiedad AVATAR”.

Me permito informarle que la SDSCJ tiene como uno de sus pilares fundamentales, la organización y fortalecimiento del Acceso a la Justicia, teniendo dentro del alcance de sus atribuciones la orientación a la ciudadanía acerca de los actores a los cuales puede acudir para resolver sus conflictos, precisando que esta no es la autoridad a cargo de dar solución de manera directa a su controversia. Teniendo en cuenta esta aclaración, a través de esta comunicación ponemos a su disposición la información para que pueda tramitar su conflicto y acudir a la(s) autoridad(es) que estime pertinente de acuerdo con sus intereses.

1) Arreglo de la controversia a través del Comité de Convivencia del edificio o conjunto

Al respecto, debe tener en cuenta que la Ley 675 de 2001, contempló métodos de solución de los conflictos que se presenten entre los propietarios o tenedores del edificio o conjunto sujetos al régimen de propiedad horizontal. En este sentido, me permito citar la primera instancia a agotar de acuerdo con el régimen de propiedad horizontal (ley 675 de 2001), Título II, capítulo I “De la solución de conflictos”:

“ARTÍCULO 58. Solución de conflictos. Para la solución de los conflictos que se presenten entre los propietarios o tenedores del edificio o conjunto, o entre ellos y el administrador, el consejo de administración o cualquier otro órgano de dirección o control de la persona jurídica, en razón de la aplicación o interpretación de esta ley y del reglamento de propiedad horizontal, sin perjuicio de la competencia propia de las autoridades jurisdiccionales, se podrá acudir a:

1. Comité de Convivencia. Cuando se presente una controversia que pueda surgir con ocasión de la vida en edificios de uso residencial, su solución se podrá intentar mediante la intervención de un comité de convivencia elegido de conformidad con lo indicado en la presente ley, el cual intentará presentar fórmulas de arreglo, orientadas a dirimir las



controversias y a fortalecer las relaciones de vecindad. Las consideraciones de este comité se consignarán en un acta, suscrita por las partes y por los miembros del comité y la participación en él será ad honorem.

2. Métodos alternos de solución de conflictos. Las partes podrán acudir, para la solución de conflictos, a los métodos alternos, de acuerdo con lo establecido en las normas legales que regulan la materia.”

El Comité de Convivencia es una instancia que se crea a través de los estatutos de la propiedad horizontal, cuyo propósito es procurar la solución pacífica y directa de conflictos que surjan en la copropiedad. En este sentido, el Comité de Convivencia podrá proponer o facilitar fórmulas de arreglo entre los vecinos que tengan un conflicto.

Conforme a lo anterior, resulta importante que se comunique con la Administración, el Consejo de Administración o directamente con el Comité de Convivencia del Edificio o Conjunto, para que pueda conocer los métodos internos para solucionar el conflicto narrado. Cabe señalar que las reglas de convivencia en el edificio o conjunto donde reside están definidas, entre otros, en el Reglamento de Propiedad Horizontal y/o por el manual de convivencia adoptado.

Recuerde que corresponde a los organismos de administración y control de la copropiedad (asamblea general de propietarios, administrador y consejo de administración), la creación del Comité de convivencia y la expedición del Manual de convivencia en aras de mantener la armonía que debe existir entre los copropietarios o tenedores.

Por último, tenga en cuenta que el Comité de Convivencia puede facilitar la definición de un acuerdo entre las partes para solucionar la controversia; pero no está facultado, por ejemplo, para imponer sanciones a alguno de los vecinos.

2) Uso de Métodos de Resolución de Conflictos

Por otro lado, me permito informarle que puede acceder a los Métodos de Resolución de Conflictos. Estos métodos pueden activarse en cualquier etapa del conflicto, sin importar si es reciente o si es reiterativo, ya que buscan generar acuerdos entre las partes para resolver el conflicto con la ayuda de un tercero neutral. Usted puede acudir a la mediación profesional de manera virtual o a través de las Unidades de Mediación y Conciliación ubicadas en la Casa de Justicia más cercana. También podrá hacer uso de la conciliación a través de los Centros de Conciliación.

A continuación, ponemos a su disposición la información de entidades debidamente autorizadas que brindan el servicio virtual o presencial y gratuito. Debe escoger una de las entidades y seguir las indicaciones que allí se mencionan para solicitar la cita:

Centros de conciliación en derecho

- **Centros de Conciliación de la Personería.**



Las solicitudes de audiencias **PRESENCIALES** de conciliación, podrán radicarse en el siguiente punto:

- Centro de Conciliación CAC Dirección: carrera 8 # 20 -56 Horario de atención: Lunes a viernes - 7:00 a.m a 4:00 p.m

Horario de radicación solicitudes de conciliación: 7:00 a.m a 3:00 p.m.

- Supercade Bosa Dirección: Calle 57 R Sur No. 72D - 12 Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m Horario de Radicación de Solicitud de Conciliación de 7:00 a 2:00 p.m.

A fin de que la radicación sea rápida y ágil, puede el usuario acercarse de una vez con:

- Formulario de conciliación, que pueden descargar de la página web de la entidad, debidamente diligenciado y firmado.

<https://www.personeriabogota.gov.co/component/jdownloads/download/25738-formato-solicitud-de-conciliacion-040>

- Cédula de ciudadanía original y copia, en caso de acudir mediante apoderado, el (la) apoderado(a) deberá adicionar, además de la cédula del PODERDANTE, su propia cédula, copia Tarjeta Profesional, y el poder otorgado por el PODERDANTE dirigido a la Personería de Bogotá D.C., (con presentación personal ante notario), en el caso de ser persona jurídica, se deberá anexar un certificado de existencia y representación inferior a 30 días.

Es importante que conozca que debido a la alta demanda de solicitudes en el Centro de Conciliación solo se están entregando 10 turnos diarios para la radicación de documentos, esto con el fin de garantizar una adecuada prestación del servicio. El servicio de radicación de solicitudes de conciliación **VIRTUAL** se encuentra **TEMPORALMENTE SUSPENDIDO**, por tanto, podrá radicar su solicitud para AUDIENCIA PRESENCIAL Y/O MIXTA de LUNES A VIERNES en el C.A.C., carrera 8 No. 20-56 de 07:00 AM A 3:00 PM.

- **Centro de Conciliación Civil y Comercial de la Procuraduría General de la Nación.**
 - Será necesario **radicar solicitud de conciliación de manera virtual**, en materia civil y comercial a través del correo electrónico conciliacioncivil.bogota@procuraduria.gov.co
 - Las solicitudes de conciliaciones en materia de familia, serán radicadas como derecho de petición a través de la página de la procuraduría.
Link [Procuraduría Radicación Derechos de Petición](#)

Para conocer los requisitos para acceder a los servicios de conciliación de la Procuraduría General de Nación, ingrese a través del siguiente link [Requisitos conciliaciones Procuraduría](#)



Nota: El servicio gratuito de conciliación que presta la Procuraduría está enfocado en población en condición de vulnerabilidad, así como en población de los estratos 1 y 2 siempre y cuando las pretensiones no excedan los 150 SMMLV. Para mayor información comunicarse a las líneas PBX: 601-587 8750, línea gratuita nacional: 01 8000 940 808 Horario de atención: 8 a. m. a 12 p. m. y de 1 p. m. a 5 p. m.

- **Conciliación en equidad virtual.** La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia está implementando la estrategia de conciliación en equidad bajo la modalidad virtual. Conozca en qué consiste y cómo acceder a este Métodos a través de nuestros canales no presenciales de atención, sobre los cuales encontrará información al final de esta comunicación.

A continuación, le compartimos la información para acceder a la mediación de forma presencial o virtual:

- **Presencial.** En las Casas de Justicia de Bogotá, se ubican las Unidades de Mediación y Conciliación, en donde puede solicitar una mediación o conciliación. Teniendo en cuenta el lugar más cercano, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:00 p.m. lo invitamos a visitarnos en:

Suba – Ciudad Jardín Carrera 59# 131A – 15 Suba – La Campiña Calle 139 # 98A – 26 Los Mártires Carrera 21 # 14 – 75 Usaquén Autonorte # 159 A – 82 San Cristóbal Calle 31C sur # 3 – 67 este	Kennedy Cra 72 No. 36 – 56 sur Usme Calle 137C sur # 13 – 51 Chapinero Calle 63 # 9 - 76 Ciudad Bolívar Diagonal 62 sur # 20F – 20 Bosa Carrera 81A # 59A – 85 sur	Barrios Unidos Calle 68 # 53 – 34 Engativá Transversal 113B # 66 – 54 Fontibón Calle 17 # 98 - 71 Campo Verde Calle 85 sur # 94 - 71 Tunjuelito Calle 51 Sur # 7 – 35 Puente Aranda Carrera 52 B # 24-67 sur
---	---	---

- **Canales virtuales.** También puede solicitar la mediación o conciliación a través de la línea WhatsApp 3023629201 en el horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:00 pm.
- **Centro de Conciliación y Mediación de la Policía Nacional.** En este centro se tratan temas de familia, civil y penal. La diligencia debe hacerse de forma personal ya que debe diligenciar un formato de solicitud de audiencia de conciliación. Dirección: Estación de



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Radicado No. *RAD_S*
Fecha: *F_RAD_S*
Anexos: *DESC_ANEXOS*
Destinatario: *NOM_R*
Radicador: *FUNCIONARIO*
Asociado: *RAD_ASO*



Policía Antonio Nariño, Carrera 24 # 18-90 sur, barrio Restrepo, teléfono: 5159000 Ext. 23001-9037-9468,
Correos: insge.cecop@policia.gov.co; insge.cecop-secre@policia.gov.co; insge.cecop-citaciones@policia.gov.co; insge.cecop-abog@policia.gov.co.

Finalmente, los siguientes son los canales que tiene habilitados la Dirección de Acceso a la Justicia, para brindar orientación y asesoría:

- Presencialmente en las Casas de Justicia, quienes manejan el horario entre 7:30 am a 4:00 pm, usted podrá ubicar la casa de justicia más cercana en el siguiente link: <https://scj.gov.co/es/justicia/acceso-la-justicia>
- Línea WhatsApp: 3023629201 en el horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a 4:00 pm.

Esperamos que las indicaciones descritas contribuyan con el desarrollo de su trámite.

Cordialmente,

Director de Acceso a la Justicia.
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Anexos: *DESC_ANEXOS*
Copia: XXXXX (Entidad o persona a quien se dirige copia. De lo contrario registrar N/A)
Proyectó: *LOGIN*
Revisó: Nombre del funcionario que revisa y cargo
Archivado en: Oficina y nombre de la serie y/o subserie documental